

## Regulamin portalu internetowego

Portal internetowy dostępny pod adresem <https://www.cynatrans.cynatransport.com/> udostępniony jest na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Portalu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego użytkownika Portalu.

Dane kontaktowe Administratora:

- a) numer telefonu: +48 787289 017 lub +48 600 274 922,
- b) adres poczty elektronicznej: [biuro@cynatransport.com](mailto:biuro@cynatransport.com).

### §1. Definicje

1. **Portal** - portal internetowy działający pod adresem <https://www.cynatrans.cynatransport.com/>.
2. **Administrator (Przewoźnik)** – Wojciech Pacyna wykonujący działalność gospodarczą pod firmą P.H.U. „CYNA” Wojciech Pacyna pod adresem ul. Armii Krajowej 15, 63-600 Kępno, NIP: 6191892313, REGON: 301168554.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z Portalu w imieniu własnym lub na rzecz podmiotu, który upoważnił ją do działania w jego imieniu.
4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu.
5. **Konto użytkownika** – zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Administratora zawierający informacje o Użytkowniku, w tym informacje o jego zleceniach.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Administrator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie z Portalu oraz Usług oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie oraz Polityce prywatności.
4. Administrator przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa *Polityka prywatności* Portalu.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania *złośliwego*) lub urządzeń.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Portalu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Administratora na Portalu.
7. Korzystanie z Portalu, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
8. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Administratora:

- a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Portalu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
- b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na Portalu treści (w tym artykułów, reportaży, wywiadów i innych utworów),
- c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

### **§3. Ogólne warunki świadczenia usług**

- 1. Administrator za pośrednictwem Portalu umożliwia Użytkownikowi składanie zlecenie na usługi transportowe świadczone przez Administratora będącego również Przewoźnikiem w myśl ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.
- 2. W celu możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności Portalu Użytkownik jest zobowiązany do dokonania poprawnej rejestracji na Portalu.
- 3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Administratora:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
  - c) dostęp do poczty elektronicznej.
- 4. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawy usług internetowych.

### **§4. Rejestracja na Portalu**

- 1. Użytkownikiem Portalu może być wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych działająca w imieniu własnym lub z wyraźnego upoważnienia innego podmiotu.
- 2. Rejestracja dokonywana jest przez Użytkownika poprzez wybranie opcji *Rejestracja*, a następnie wskazanie w formularzu adresu poczty elektronicznej oraz ustalenie hasła składającego się minimum z 10 znaków (litery, cyfry lub znaki specjalne).
- 3. Po wywołaniu przez Użytkownika opcji *Zarejestruj się*, na adres poczty elektronicznej Użytkownika przesłana jest automatycznie wiadomość z odnośnikiem umożliwiającym potwierdzenie adresu poczty elektronicznej w celu ukończenia rejestracji. Po potwierdzeniu adresu poczty elektronicznej tworzone jest Konto użytkownika, do którego dostęp możliwy jest poprzez logowanie z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej oraz hasła wskazanych przez Użytkownika podczas rejestracji.
- 4. Dokonując rejestracji na Portalu Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptację jego postanowień.
- 5. Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto użytkownika, chyba że założenie odrębnego Konta użytkownika wynika z działania przez Użytkownika w imieniu innego podmiotu.
- 6. Użytkownikowi zabrania się udostępniania Konta użytkownika osobom nieupoważnionym do działania w imieniu Użytkownika.
- 7. Użytkownik nie posiada prawa do zbywania Konta użytkownika innym podmiotom.
- 8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom danych umożliwiających logowanie na Portalu.
- 9. W przypadku notorycznego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania bądź całkowitego usunięcia Konta użytkownika.

### **§5. Usługi transportowe**

- 1. W ramach Konta użytkownika Użytkownik posiada możliwość składania zleceń na usługę transportową Przewoźnikowi.
- 2. W celu zlecenia usługi transportowej Użytkownik wywołuje opcję *Utwórz zlecenie* oraz wypełnia formularz zlecenia wypełniając w nim co najmniej pola obowiązkowe oznaczone gwiazdką (\*).

3. Użytkownik jest zobowiązany do weryfikacji poprawności wskazanych danych w celu umożliwienia Przewoźnikowi poprawnego wykonania usługi transportowej.
4. Po wypełnieniu formularza Użytkownik potwierdza wolę zlecenia usługi poprzez wywołanie opcji *Utwórz zlecenie*.
5. Po potwierdzeniu zlecenia jest ono przekazywane Przewoźnikowi oraz zostaje zapisane na Koncie użytkownika.
6. Użytkownik po utworzeniu zlecenia może wygenerować etykietę nadawczą w celu samodzielnego wydrukowania i umieszczenia na przesyłce.
7. Użytkownik może anulować lub zmienić zlecenie najpóźniej do momentu dostarczenia towaru na magazyn Przewoźnika.
8. Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia towaru stanowiącego przedmiot usługi transportowej na magazyn Przewoźnika.
9. Przewoźnik realizuje usługę transportową w terminie 7 dni roboczych liczonych od dnia następującego po dniu dostarczenia towaru na jego magazyn.
10. Odpłatność za realizację usługi transportowej dokonywana jest przez Użytkownika na podstawie indywidualnych uzgodnień z Przewoźnikiem po zrealizowaniu przez Przewoźnika usługi.
11. Szczegółowe warunki usługi transportowej uzgadniane są z Użytkownikiem indywidualnie.

## **§6. Odpowiedzialność**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Użytkowników na Portalu i nie odpowiada za czynności dokonane przez Użytkownika, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Użytkownika lub innych Użytkowników bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Administratora.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Portalu oraz szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
3. W przypadku szkody poniesionej przez Użytkownika, a wynikającej z umyślnego działania Administratora, Administrator odpowiada jedynie za rzeczywiste szkody poniesione przez Użytkownika z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność Administratora zostaje ograniczona do minimalnych granic odpowiedzialności dopuszczonych i określonych prawem właściwym ze względu na siedzibę Administratora lub według miejsca pobytu Użytkownika bądź też wynikających z odrębnych praw przysługujących konsumentom.

## **§7. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci udostępnienia Konta użytkownika. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie za wypowiedzeniem w trybie natychmiastowym i bez podawania przyczyny wysyłając stosowne oświadczenie na adres poczty elektronicznej Administratora.
2. Po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 Administrator usuwa Konto użytkownika bez możliwości późniejszego przywrócenia jego zawartości.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych, za 14-dniowy okres wypowiedzenia w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do postanowień niniejszego Regulaminu.

## **§8. Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Administratora usług świadczonych za pomocą Portalu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora.

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Administrator wezwie Użytkownika do uzupełnienia danych.
3. Reklamację rozpatruje Administrator w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **§9. Własność intelektualna**

Wszelkie treści zamieszczone na Portalu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Administratora. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Administratora, skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Administrator powiadomi na Portalu na co najmniej 14 dni przed wejście w życie zmian w Regulaminie.
2. Administrator zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Portalu lub wybranych funkcjonalności Portalu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Administratora związanych z działaniem Portalu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu według siedziby Administratora, jeżeli właściwe przepisy nie stanowią inaczej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 marca 2020 r.